

POLITICA

QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

Milano Serravalle Engineering S.r.l. (di seguito anche "MISE" o "Società") è la società di ingegneria interamente controllata da Milano Serravalle - Milano Tangenziali S.p.A. (di seguito anche "MISE" o "Controllante"). La Società è specializzata nella progettazione, Direzioni Lavori (DL), Coordinazione della Sicurezza in fase di Esecuzione e Progettazione (CSE - CSP), Ispezioni, Collaudi di infrastrutture viarie e opere civili connesse sia per conto della Controllante che per altri Committenti.

MSE fa parte del Gruppo FNM S.p.A., che rappresenta il principale Gruppo integrato nella mobilità sostenibile in Lombardia.

La società si pone come obiettivo il raggiungimento dei **più elevati standard in materia di Qualità, Salute, Sicurezza Ambiente e Prevenzione della Corruzione**, perseguendo l'integrazione dei principi di sviluppo sostenibile in tutte le proprie attività.

La **Mission** del Vertice Direzionale è quella di affermarsi come operatore di riferimento nell'ambito dei servizi di ingegneria applicati alle infrastrutture viarie di rilevanza strategica.

Per il raggiungimento della Mission sono stati definiti i seguenti indirizzi strategici:

- Promuovere un costante miglioramento della **soddisfazione** e della fiducia dei **Clienti**, della **Controllante** e di tutti gli **Stakeholder**;
- Assicurare un continuo perfezionamento dei **processi aziendali** e delle **prestazioni professionali erogate**;
- Garantire il rispetto costante dei **requisiti normativi**, con attenzione particolare a quelli cogenti;
- Favorire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione aziendale, fondato sul principio del miglioramento costante e sull'applicazione integrale del Ciclo di Deming (PDCA). Questo approccio include il perseguimento degli obiettivi di qualità, sicurezza e sostenibilità ambientale, garantendo che tali impegni siano compresi, implementati e sostenuti a ogni livello dell'organizzazione, compresi i nuovi dipendenti.

Parallelamente, la Società intende inoltre valorizzare il proprio capitale umano, sia interno sia esterno, promuovendo i valori etico - sociali e supportando la crescita professionale e personale dei collaboratori, in un contesto che tuteli in modo prioritario la salute e sicurezza.

MSE fonda la propria attività imprenditoriale su principi fondamentali, quali eguaglianza, imparzialità, continuità, libertà di scelta, efficienza ed efficacia, partecipazione, tutela della privacy, rispetto dell'ambiente e della sostenibilità, salute e sicurezza, integrità e trasparenza.

In particolare, la Società ha conseguito il certificato i seguenti sistemi di gestione:

- Qualità (UNI EN ISO 9001:2015);
- Salute e la Sicurezza sui luoghi di Lavoro (UNI EN ISO 45001:2023);
- Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015);

In aggiunta, la Società è prossima all'ottenimento della certificazione UNI ISO 37001:2016 per la Prevenzione della Corruzione, avendo già completato la predisposizione della documentazione necessaria.

A tal fine, è in corso la preparazione della gara per la selezione dell'ente certificatore. Questo percorso di certificazione testimonia ulteriormente l'impegno costante della Società verso l'integrità e il rispetto degli standard internazionali in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione.

La Società, in ottemperanza ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2023, UNI ISO 37001:2016 e in relazione al contesto in cui opera, incentra la propria Politica per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza e prevenzione della corruzione nella ricerca continua e nell'erogazione di servizi qualitativamente elevati, mirati al raggiungimento della completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente e, ove pertinente, degli altri Stakeholder, operando nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti inerenti la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

MSE si prefigge pertanto i seguenti obiettivi generali:

- farsi carico della identificazione e valutazione delle aspettative degli Stakeholder, individuando e soddisfacendo quelli che risultano essere obblighi normativi per la Società ed in particolare quelli riguardanti la sicurezza del servizio e dell'infrastruttura, la presa in carico degli aspetti ambientali e territoriali, nonché la governance aziendale;
- garantire la soddisfazione del Cliente assicurando l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto;
- identificare e valutare i rischi, le opportunità e la significatività di aspetti ed impatti ambientali diretti, correlati ai processi "core" aziendali;
- monitorare continuamente le performance dei propri processi aziendali, inclusi gli aspetti correlati alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- incentivare la motivazione e la responsabilizzazione professionale dei dipendenti;
- perseguire la conformità normativa e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili alla Società per la tutela dell'ambiente, della salute sicurezza nei luoghi di lavoro;
- svolgere le proprie attività in base al principio dello sviluppo sostenibile con particolare riguardo alla protezione dell'ambiente, alla governance aziendale ed al contesto sociale; impegnarsi a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili, in particolare indirizzando gli obiettivi di propri servizi verso la riduzione dei consumi energetici, la tutela delle acque ed il miglioramento gestionale delle attività rilevanti in ambito ambientale, sia direttamente che indirettamente;
- tenere in considerazione la Prospettiva del Ciclo di Vita ("Life Cycle Perspective") nella gestione ambientale delle attività svolte dalla Società, ed il complesso delle relazioni con gli Stakeholder;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della mission e della politica aziendale, che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri;

- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione; in particolare:
 - prevenire i rischi alla fonte, adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
 - progettare e realizzare interventi informativi, formativi e di addestramento rispetto alla mansione svolta e riguardanti le responsabilità e compiti ed i rischi per la salute e la sicurezza, sin dalla fase di assunzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro;
 - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il monitoraggio sanitario e la sua periodica valutazione;
 - mettere a disposizione degli utilizzatori D.P.I., dotazioni ed attrezzature di lavoro nonché sostanze e prodotti chimici conformi alla normativa vigente e garantirne nel tempo il funzionamento, verifica e manutenzione nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- impegnarsi a sviluppare strategie per aumentare le capacità personali a migliorare l'attenzione alla propria salute;
- perseguire comportamenti etici e moralmente integri, sostenendo iniziative rivolte a migliorare l'ambiente e la salute e la sicurezza

Assago 18 ottobre 2024

L'amministratore Unico

Milano Serravalle Engineering S.r.l.

Dott. Carlo Vaghi